

文件名称: 供应商社会责任 (CSR) 与可持续发展要求

版 本: V0

编 制:

审 核:

批 准:

颁布日期: 2025.05.01

实施日期: 2025.05.01

## 第一部分：零容忍条款

出现以下任一情形，立即终止现有合作，并不得进入供应商名录：

使用任何形式的强迫劳动、监狱劳动、债务奴役或人口贩卖

雇佣年龄低于 16 周岁

严重且拒不整改的环境违法行为（如非法排放、无证处置危废）

向本公司人员行贿、提供回扣或其他不正当利益

伪造检测报告、质量证明、产地或环保声明

故意交付假冒零部件或来源不明的关键物料

## 第二部分：人权与劳工权利

### 1. 童工和年轻工人

禁止童工：不得雇用未满 16 周岁或低于当地完成义务教育年龄（以较高者为准）的人员。

年轻工人保护（16-18 岁）：

不得从事危险工作（有毒物质、重型机械、高空作业、夜班）。

不得影响其受教育机会。

每日工作时间≤8 小时，不得加班，每 24 小时内至少连续休息 12 小时。

合规文件：保留所有工人的年龄证明文件复印件。

### 2. 工资和福利

合法支付：工资不低于法定最低工资或行业标准（取较高者），按时、足额、直接支付。

福利：依法提供社会保险（养老、医疗、工伤、失业、生育）、带薪年假、病假、产假/陪产假。

加班工资：按法定标准支付（平日 1.5 倍，休息日 2 倍，法定假日 3 倍）。

工资单：每月向工人提供清晰列明工时、基本工资、加班费、扣除项的工资单。

### 3. 工作时间

标准工时：每日≤8 小时，每周≤48 小时。

加班限制：自愿加班，总工时每周≤60 小时。每 7 天至少休息 1 天。

例外情况：若当地法律允许更长时间（如季节性行业），必须提供额外健康保护并记录工人同意。

### 4. 现代奴隶制（奴隶制、奴役、强迫或强制劳动、人口贩卖）

绝对禁止：任何形式的强迫劳动、契约劳动、债务奴役、监狱劳动或人口贩卖为零容忍。

劳动者自由:

工人拥有自由离职的权利, 无需缴纳任何费用或提前超合理期限通知。

不得扣押身份证明文件 (身份证、护照等)。

不得以任何理由扣押工资作为留任手段。

#### 5. 合乎道德的招聘

禁止收取招聘费: 工人不应承担任何招聘、入职、体检或签证费用 (由雇主或合作方支付)。如中介向工人收费, 必须由供应商退还并追责中介。

透明合同: 以工人能理解的语言提供书面雇佣合同, 明确列明工资、工时、工作内容、地点、住宿条件、离职权利及流程。

无扣押证件: 严禁供应商、中介或任何第三方扣押工人的身份证、护照或旅行证件。

#### 6. 结社自由和集体谈判

承认权利: 工人有权依法成立、加入或不加入工会, 无需事先批准。不因工会活动而受到歧视、报复或解雇。

集体谈判: 承认工会或工人代表进行集体谈判的权利, 提供必要的时间和资源支持谈判过程。

替代机制: 在法律限制结社自由的国家, 供应商应建立独立的工人委员会或申诉渠道, 确保工人意见被听取。

#### 7. 非歧视和骚扰

禁止歧视: 在招聘、晋升、薪酬、培训、解雇等环节, 不得基于种族、肤色、性别、宗教、政治观点、国籍、社会出身、年龄、残疾、性取向、怀孕状况、家庭责任、工会会员身份等进行歧视。

禁止骚扰: 禁止任何形式的性骚扰、言语侮辱、肢体骚扰或心理恐吓。

举报与保护: 建立专门投诉渠道 (匿名可选), 并严格禁止报复。

#### 8. 妇女权利

同工同酬: 从事同等价值工作的女性与男性应获得相同报酬及福利。

生育保护:

依法提供不少于 14 周的带薪产产假 (或更优的本地标准)。

不得因怀孕或哺乳而解雇、降职或进行不利评估。

提供安全、私密的哺乳空间及合理哺乳时间。

工作场所安全: 特别防范性骚扰、性别暴力, 并设立女性可信任的投诉联系人。

#### 9. 多元化、公平和包容性

多元化目标: 在各级岗位 (包括管理岗) 推动性别、文化、能力等方面的多元化。定期收集并分析多元化数据 (不违反隐私法前提下)。

公平措施: 为弱势群体 (残障人士、低收入背景等) 提供合理工作便利与晋升通道。招聘采用结构化面试与匿名简历等方式减少偏见。

包容性文化: 开展年度反偏见培训, 建立 DEI 促进项目。

#### 10、使用私人或公共保安队伍

合法且适度使用

保安队伍 (自有、外包或公共保安) 仅可用于:

保护人身安全与合法财产

防止非法侵入、盗窃、破坏

严禁使用保安:

压制和平集会、罢工或工会活动

驱逐社区人员或阻止土地权利主张

威胁、拘留或惩罚员工

行为准则

所有保安 (含外包) 必须签署并遵守《保安行为准则》, 至少包括:

禁止使用酷刑、暴力或过度武力

禁止持有或使用非授权武器

禁止侵犯隐私 (搜查、监控、记录)

必须接受人权与武力使用培训

公共保安的使用限制

如雇用公共保安 (警察、军队), 必须:

仅用于法律许可范围内


以书面协议明确职责与限制

保留所有行动记录, 接受独立监督

公共保安的任何侵权行为, 供应商应主动报告并终止不合规使用。

监控与投诉

建立保安行为的匿名举报渠道。

 www.cizon.com.cn	湖南驰众机器人股份有限公司	文件编号 Number: HNCZ-G-AD-012
	三层管理文件	版本号 Issue:V0 日期 Date:2025.05.01
文件名称: 供应商社会责任 (CSR) 与可持续发展要求		Page: 5/15

任何暴力或侵犯人权行为，必须立即停职并调查。

### 11. 少数民族和土著人民的权利

**尊重文化与土地权利：**在涉及少数民族或土著人民传统领地、资源或文化遗产的项目中，必须获得其自由、事先和知情同意 (FPIC)。不得强行迁离或破坏其生计来源。

**就业公平：**提供平等的就业及培训机会，并尊重其传统习俗和语言。

**补救措施：**如发生负面影响，应提供符合其文化方式的补救及赔偿机制。

### 12. 健康与安全

**基本要求：**提供安全的工作环境，包括充足照明、通风、卫生设施、饮用水、清洁的休息区。

**个人防护装备 (PPE)：**免费提供并强制使用适当的 PPE (安全帽、护目镜、手套、安全鞋等)，建立发放与更换记录。

**机器安全：**所有动力机器配备防护罩与联锁装置；执行上锁/挂牌 (LOTO) 程序。

**应急准备：**制定应急预案 (火灾、泄漏、自然灾害等)，每半年至少组织 1 次疏散演练，配备急救箱、洗眼器、紧急冲淋装置。

**事件与事故管理：**记录所有事故与未遂事件，进行根本原因调查并采取纠正措施。

**工作场所工效学：**评估重复性动作、重物搬运、久坐/久站等岗位风险，提供辅助设备与轮岗安排。

**化学品/生物物质处理：**建立化学品清单与安全数据表 (SDS)，相容性分类储存，配备泄漏应急包，使用区域禁止饮食。

**消防系统：**按规范配置火灾报警系统、喷淋系统、消防栓、灭火器；每月检查灭火器，每季度测试消防栓与报警系统；每年至少 2 次消防演练。

## 第三部分：商业道德

### 13. 反腐败和反洗钱


**禁止贿赂：**不得向政府官员、商业伙伴或本公司人员提供、承诺或给予贿赂、回扣或不当礼品。允许的正常商务赠礼或招待价值不得超过单次 200 元人民币 (或等值当地货币)，且不得影响决策公正性。

**反洗钱：**不得参与或协助任何洗钱活动，必须了解并遵守所在国反洗钱法律，报告可疑交易。

### 14. 数据保护和数据安全

**个人数据保护：**处理本公司员工、客户或任何个人的数据时，应遵守适用隐私法律 (如 GDPR、PIPL 等)，仅用于授权目的，并采取技术与管理措施防止泄露。

**商业秘密保护：**不得泄露或滥用本公司的商业秘密、技术资料、采购价格、战略计划等保密信息。

 <p>IZON 驰众机器人 www.cizon.com.cn</p>	<p>湖南驰众机器人股份有限公司 三层管理文件</p>	<p>文件编号 Number: HNCZ-G-AD-012 版本号 Issue:V0 日期 Date:2025.05.01</p>
<p>文件名称: 供应商社会责任 (CSR) 与可持续发展要求</p>		<p>Page: 6/15</p>

网络安全: 采取合理措施 (防火墙、加密、访问控制、备份) 保护信息系统安全, 及时报告数据泄露事件。

15. 财务责任 (准确记录)

准确记录: 所有财务交易、发票、成本数据、工时记录必须真实、准确、完整, 不得设立账外账或未入账资金。

内部管控: 建立并维护有效的内部控制体系, 确保资产安全与会计信息可靠。

配合审计: 允许本公司或其委托的第三方对相关财务记录进行审计。

16. 信息披露

真实完整: 向本公司提供的所有文件 (证书、检测报告、产地证明、审计报告等) 必须真实、准确、完整, 不得伪造、篡改或隐瞒质量缺陷、来源问题或负面事件。

主动披露: 如发现已交付产品存在质量、来源或合规问题, 必须在 48 小时内书面通知本公司。

透明沟通: 在合同履行过程中, 及时提供可能影响履约能力的重大信息 (如监管处罚、诉讼、破产等)。

17. 公平竞争和反垄断

禁止串通: 不得与竞争对手串通投标、划分市场、固定价格或限制产量。

禁止滥用市场地位: 不得利用优势地位实施不公平定价、强制搭售、拒绝交易等行为。

合规培训: 对相关员工进行反垄断法培训, 确保遵守竞争法律。

18. 利益冲突

主动申报: 供应商必须主动申报任何可能导致利益冲突的情形, 包括:

供应商所有者、管理者或员工与本公司的员工存在亲属、重大财务或商业合作关系。

供应商同时为本公司的竞争对手提供服务且可能影响公允性。

禁止私下交易: 不得向本公司员工提供超出正常商业惯例的个人利益 (如大额礼品、旅行、借款等)。

19. 出口管制和经济制裁

遵守出口管制法: 在跨国交易中, 必须遵守所有适用的出口管制法律 (如中国《出口管制法》、美国 EAR、欧盟管制清单等), 不得将受控物项出口至受限实体或用于违禁用途 (核、生化武器、导弹等)。

经济制裁合规: 不得与受联合国、中国、美国、欧盟等制裁的实体或个人进行交易。供应商应建立制裁名单筛查机制。

最终用途声明: 如本公司要求, 供应商应提供最终用户和最终用途声明。

20. 举报和防止报复

建立举报渠道: 供应商应建立内部举报机制, 允许员工匿名报告违反本政策的行为。

禁止报复: 严禁对善意举报人进行任何形式的报复 (解雇、降薪、威胁、孤立等)。

向本公司举报：如供应商员工不便通过内部渠道举报，可直接通过本公司举报热线或邮箱报告。

#### 21、假冒零部件

绝对禁止

供应商不得提供、使用、销售任何形式的假冒零部件，包括：

冒用正品品牌、商标、型号、序列号

以旧翻新、重新标记后冒充全新正品

来源不明、无可追溯链的关键物料

伪造证书、测试报告、包装

预防义务

仅从原厂、授权分销商或经过严格资质审核的渠道采购关键零部件。

对每批次关键零部件进行：

外观、标识、包装、批次号一致性检查

抽检尺寸、材质或性能

保留完整的可追溯记录（至少 5 年）

#### 第四部分：环境可持续性

##### 22 温室气体排放

测量与披露：供应商应每年测量并披露范围 1（直接排放）和范围 2（外购能源间接排放）的温室气体排放量。

减排目标：设定并公开科学合理的减排目标（如基于 SBTi），并报告年度进展。

鼓励范围 3：鼓励供应商逐步测量并减少范围 3 排放（供应链、产品使用、废弃物处理等）。

##### 23. 能源效率

能效改进：识别主要耗能设备（电机、空压机、锅炉、照明等），定期进行能效审计，并实施节能改造（如变频驱动、高效电机、LED 照明、余热回收）。

能效标准：采购新设备时选择能效等级最高的产品（如 IE4 电机、一级能效空调等）。


##### 24. 可再生能源

优先使用：鼓励供应商使用可再生能源（太阳能、风能、生物质能、水电等），并设定可再生能源使用比例目标。

绿电采购：在电力市场开放地区，鼓励通过绿电交易或购买绿证（REC/I-REC）等方式提升绿电比例。

##### 25. 水质、用水量及管理

取水合规：所有取水（地表水、地下水、市政供水）必须持有合法许可，不得非法抽取或侵犯社区水权。

 <p>www.cizon.com.cn</p>	<p>湖南驰众机器人股份有限公司</p> <p>三层管理文件</p>	<p>文件编号 Number: HNCZ-G-AD-012 版本号 Issue:V0 日期 Date:2025.05.01</p>
<p>文件名称: 供应商社会责任 (CSR) 与可持续发展要求</p>		<p>Page: 8/15</p>

用水效率: 识别用水密集工序, 设定单位产品用水量目标, 实施节水措施 (如循环冷却、废水回用、低流量器具)。

废水处理: 所有废水必须经处理达到法定排放标准后方可排放。鼓励中水回用。

26. 空气质量

废气达标排放: 所有废气排放源 (锅炉、喷涂、焊接、粉尘、VOCs 等) 必须配备有效处理设施 (如除尘器、洗涤塔、活性炭吸附、RTO 等), 并定期监测, 确保达标。

无组织排放控制: 采取措施控制无组织排放 (如密闭操作、局部排风、原料覆盖等)。

27. 负责任的化学品管理

清单与 SDS: 建立全部化学品清单, 为每种化学品配备安全数据表 (SDS), 并存放于使用现场 5 米内可获取的位置。

减量与替代: 优先使用低毒、无害化学品, 逐步淘汰高关注物质 (如 SVHC、臭氧层破坏物质、持久性有机污染物)。

储存与泄漏防范: 相容性分类储存, 配备二次围堰、防泄漏托盘。现场配置泄漏应急包, 员工接受泄漏处置培训。

合规声明: 产品及零部件必须符合本公司有害物质限值要求 (如 RoHS、REACH、POPs 等), 并提供第三方检测报告或合规声明。

28. 可持续资源管理

原材料来源: 优先采购经过可持续认证的原材料 (如 FSC 认证木材、负责任采矿认证、可持续农业认证等)。

稀缺资源: 识别关键原材料中对稀缺资源 (如稀土、锂、钴等) 的依赖, 制定减量、替代或回收计划。

包装材料: 减少一次性包装, 优先使用可重复使用、可回收或可降解的包装材料。

29. 减废

源头减量: 通过工艺优化、材料替代等方式减少废物产生量。

危险废物管理: 危险废物必须交由有资质的单位处置, 保留转移联单至少 3 年。不得非法倾倒、混合或无证贮存。

一般工业固废: 分类收集, 优先回收利用, 最终合规处置。

30. 再利用和回收

内部回收: 建立内部回收系统 (如边角料、废溶剂、废包装、废电池等), 重新投入生产或交给专业回收商。

产品回收设计: 鼓励供应商在产品设计中考虑可拆卸性、可修复性和可回收性。

废料数据: 每年报告废物产生量、回收率、处置方式。

31. 生物多样性、土地利用和森林砍伐

禁止毁林: 不得采购来自非法砍伐森林或破坏高保护价值林区的木材、棕榈油、大豆、牛肉、可可等农产品。优先采购经认证的零毁林产品。

保护敏感区域：新建设施或开采活动不得位于自然保护区、世界遗产地、重要湿地或关键生物多样性区域，除非获得合法许可并实施缓解措施。

生态补偿：如对生物多样性造成不可避免的影响，应实施避免、最小化、恢复、补偿的缓解层级措施。

### 32 噪音排放

职业噪音控制：工作场所噪音超过 85 分贝时，必须采取工程控制（隔音罩、消音器、吸音材料）和行政控制（轮岗、限制暴露时间），并提供听力保护装备（耳塞/耳罩）。

社区噪音：边界噪音不得超过当地法定限值（如昼间 65 分贝、夜间 55 分贝）。对附近居民区产生噪音的作业应在规定时段进行。

### 33 土地、森林和水资源权利和强制驱逐

#### 禁止强制驱逐

绝对禁止任何形式的强制驱逐，包括以开发、工业扩张、农业项目或基础设施为名，未经合法程序及公平补偿，迫使个人、家庭或社区迁离其住房或土地。

任何土地使用变更（建厂、采矿、种植园、水库等）必须：

依法取得所有必要许可

完成合法、透明的征地程序

与受影响社区达成自愿、事先、知情同意（FPIC）

#### 社区土地与资源权利

尊重当地社区、少数民族和土著人民的传统土地权利，包括：

耕作地、牧场、森林使用权

水源使用权（河流、湖泊、地下水）

非木材林产品采集权

必须识别并记录：项目周边可能存在的非正式但事实上的土地权属。

#### 森林保护

不得因原材料采购或设施建设导致：

天然林、泥炭地、高保护价值森林的破坏

非法或未经社区同意的森林砍伐

优先采购 FSC、PEFC 或其他等效认证的林产品。

#### 水资源权利

取水 (包括地下水、地表水) 不得:

导致当地社区、小型农户或生态系统的用水短缺

违反国家或地方法规的水权分配

鼓励供应商开展流域水资源评估, 并建立用水冲突申诉机制。

#### 34. 去碳化

##### 测量与披露

供应商每年测量并报告:

范围 1: 直接排放 (燃料燃烧、工艺排放、公司车辆)

范围 2: 外购电力、热力、蒸汽的间接排放

范围 3 (鼓励): 采购商品、物流、产品使用、报废处理

##### 减排目标

供应商必须设定科学碳目标 (SBTi 或等效), 包括:

短期目标 (2030 年前): 如绝对减排或强度减排

长期目标 (2050 年): 净零排放

目标应涵盖范围 1+2, 鼓励涵盖范围 3

##### 减排路径

具体行动包括但不限于:

能效提升 (电机、空压机、锅炉、照明)

燃料替代 (煤改气、生物质、绿氢)

电气化 (电动叉车、电动炉窑)

可再生能源 (自建光伏、绿电采购、绿证)

工艺创新 (低碳原料、碳捕集)

##### 进度报告

每年向本公司报告:

年度排放量

目标完成进度

主要减排项目及效果

#### 35. 动物福利

本条款适用于涉及动物来源原材料、养殖、屠宰、实验或运输的供应商（如食品、皮革、毛纺、生物医药、化妆品等）。

无虐待原则

供应商应遵循“五项自由”：

免于饥饿和口渴

免于不适环境

免于疼痛、伤害和疾病

免于恐惧和痛苦

表达正常行为的自由

禁止行为

绝对禁止：

残酷屠宰（非击晕致死）

活体剥皮、取胆

强制填喂（如为生产肥肝）

极端拥挤、无法转身的饲养空间

未经麻醉的手术（断尾、去势等）

供应链追溯

供应商须能追溯动物来源至养殖场。

优先采购经认证的动物福利产品（如 RSPCA Approved、Global Animal Partnership、Certified Humane 等）。

动物实验

如涉及动物实验，必须：

遵守“3R”原则（替代、减少、优化）

获得伦理委员会批准

尽可能采用非动物替代方法

36.土壤质量

土壤污染预防

供应商在其场所内，不得：

非法倾倒或渗漏危险废物、油品、化学品

在未硬化地面存储有毒物质

必须建立:

储罐、管道的防泄漏措施 (二次围堰、泄漏检测)

油品、化学品仓库地面防渗

土壤修复

如因历史活动导致土壤污染, 供应商应:

依法开展土壤污染状况调查

制定并实施修复方案

承担全部修复成本

37. 农业与土地利用 (针对农产品供应商)

禁止:

在陡坡地、水土流失敏感区开垦

过度使用化肥、农药导致土壤退化

鼓励:

保护性耕作、轮作、覆盖作物

增施有机肥、生物炭

土壤有机质监测与提升计划

建设活动中的土壤保护

新建或扩建时:

剥离并保存表土 (用于后期复垦或绿化)

采取水土流失控制措施 (沉砂池、拦砂网、植草)

## 第五部分、知识产权

38. 尊重第三方知识产权

供应商不得:

侵犯他人的专利权、商标权、著作权、商业秘密

擅自复制、反向工程、仿制本公司的定制设计或技术

使用盗版软件或未经授权的技术资料

保护本公司知识产权

供应商在合作中获得的本公司:

图纸、规格、配方、源代码、生产工艺、客户数据

战略计划、定价信息

均属保密信息, 不得:

用于合同约定之外的任何目的

泄露给第三方

在合作结束后保留或使用

内部管理

供应商应对员工进行知识产权培训。

建立商业秘密保护制度 (访问权限、保密协议、离职交接)。

侵权责任

如供应商侵犯第三方知识产权导致本公司被诉, 供应商应:

承担全部法律责任及赔偿

协助本公司更换非侵权方案

#### 第六部分: 与其他条款的关系

本补充条款与之前已发布的《供应商 CSR/可持续发展要求》合并执行。

如本补充条款与主文件不一致, 以更严格者为准。

承诺确认 (补充)

除原承诺外, 供应商须额外确认:

不参与或支持强制驱逐

保安队伍遵守人权标准

不提供假冒零部件

尊重知识产权

设定并报告去碳化目标

涉及动物时遵守动物福利标准

维护土壤质量, 不造成污染

#### 第七部分: 供应链传递与管理

对自己的一级供应商制定和实施类似的标准

供应商必须:

书面传递: 将本文件 (或等效且同样严格的标准) 以书面形式传递给其所有一级供应商 (直接供应商), 并纳入采购合同。

能力建设: 帮助一级供应商理解并实施这些要求, 提供必要的培训或指南。

监控合规: 每年至少一次评估一级供应商的合规表现, 可采用自我评估问卷、文件审核或现场审核。

纠正措施: 如发现一级供应商不符合要求, 要求其在 30 天内提交整改计划, 并跟踪完成情况。严重违规或拒绝整改者, 应终止合作关系。

对一级供应商提出约束性要求, 使其在供应链中继续传递标准

供应商必须在其与一级供应商的合同中加入约束性条款, 要求一级供应商:

继续向下传递: 将本标准 (或等效标准) 进一步传递给其自己的供应商 (二级供应商), 依此类推, 直至整个供应链。

书面承诺: 要求每一级供应商签署书面承诺, 确认遵守本标准的适用条款。

允许审核: 允许本公司或其委托的第三方对任意层级供应商进行审核 (包括不预先通知检查)。

报告严重违规: 要求一级供应商在发现任何层级供应链中存在零容忍条款违规行为时, 48 小时内书面报告给供应商, 供应商须立即转报本公司。

连带责任: 供应商对其一级供应商及下游供应链的严重违规 (如强迫劳动、童工、非法排放、腐败等) 承担连带管理责任, 包括配合本公司的整改要求及可能的合作终止。

#### 管理要求与证据

供应商应建立并维护以下管理体系:

管理领域      要求或证据

CSR/可持续发展政策      书面政策承诺遵守本文件或自身等同政策

责任人      指定管理层人员负责 CSR 与可持续发展

风险评估      每年至少一次对自身及一级供应商进行人权/环境/道德风险评估

员工培训      员工与管理者每年接受 CSR、反腐败、安全、环境等培训

申诉机制      建立可用的、保密且无报复的投诉渠道 (适用于自身员工及外部利益相关方)

文件记录      保存工资工时记录、环保许可、SDS、事故报告、审计报告至少 3 年

可持续发展报告      每年向本公司提交 CSR/ESG 绩效数据 (工伤率、能源消耗、温室气体排放、废水量、回收率、申诉数量等)

## 第八部分：监控、审核与后果

### 审核方式

本公司及/或其委托的第三方可执行以下审核形式：

文件审核

现场访问（含不预先通知）

员工访谈（匿名）

环境取样检测（废水、废气、噪声等）

下级供应商延伸审核

### 审核频率：

常规风险供应商：每 2 年至少一次

高风险供应商（外包密集、使用化学品、位于低监管区域）：每年至少一次

### 不符合项处理

轻微不符合：发出书面通知，要求 15 天内整改并提供证据。

重大不符合：暂停供货资格，要求 30 天内提交整改计划，整改完成前不得恢复供货。

零容忍违规：立即终止合作，列入黑名单，并向相关监管或执法机构报告。

### 承诺确认

所有供应商必须签署本承诺书（可纳入采购协议或作为单独附件）。